

Regulament - Crearea Paginilor Web pe Baza Abonamentului

1. Definiții

În cadrul acestui regulament, termenii „Client” și „Abonat” se referă la persoanele sau entitățile care beneficiază de serviciile de creare și întreținere a site-urilor web oferite de GInnovate, conform abonamentelor selectate (Basic, Business, Premium). „Servicii” se referă la toate activitățile efectuate de GInnovate în vederea creării, optimizării și întreținerii site-ului web.

2. Obiectul serviciilor

Serviciile incluse în abonamentele pentru crearea site-urilor web sunt destinate să ajute clienții să obțină un site web funcțional, profesionist și optimizat, adaptat nevoilor lor. Acestea includ:

- Crearea unui site web personalizat (design responsive).
- Implementarea și optimizarea funcțiilor tehnice (SEO, SSL, etc.).
- Oferirea de suport tehnic și mentenanță continuă, conform planului ales.

3. Abonamente disponibile

GInnovate oferă trei pachete principale de abonament:

- **Pachet Basic:** Include 5 pagini web, design personalizat, certificat SSL, optimizare SEO de bază și suport lunar.
- **Pachet Business:** Include toate serviciile din Pachetul Basic, plus până la 10 pagini web, galerie foto profesională, integrare Google Maps și Google Business, și optimizare SEO avansată.
- **Pachet Premium:** Include toate serviciile din Pachetul Business, plus integrare chat online, analiză trafic cu Google Analytics, optimizare viteză site și suport prioritar 24/7.

4. Condițiile de utilizare

- **Plăți și facturare:** Clientul se obligă să plătească lunar taxa de abonament, conform planului ales. Prima plată poate include un avans sau o sumă mai mare, iar plățile ulterioare vor fi mai mici.
- **Achiziționarea domeniului:** Domeniul este inclus în abonament, dar poate fi achiziționat separat, dacă clientul dorește un alt domeniu specificat.
- **Conținutul site-ului:** Clientul va furniza toate informațiile și materialele necesare pentru realizarea site-ului (texte, imagini, logo-uri, etc.). GInnovate nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile cauzate de furnizarea incompletă a materialelor.
- **Modificări ale site-ului:** Clientul poate solicita modificări, dar orice modificare care depășește pachetul ales va fi facturată suplimentar.

5. Drepturi și responsabilități

- **GInnovate** are dreptul de a întrerupe sau modifica serviciile în cazul în care clientul nu respectă termenii acordului sau întârzie plățile.
- **Clientul** are dreptul să solicite modificări ale site-ului, dar va trebui să îndeplinească cerințele minime pentru pachetul ales.

6. Suport și mentenanță

Suportul și mentenanța sunt incluse în abonament conform planului ales. GInnovate va oferi suport tehnic pentru rezolvarea problemelor legate de funcționarea site-ului. Clientul va beneficia de mentenanță periodică, inclusiv actualizări și backup-uri.

7. Domeniu și găzduire

Domeniul și găzduirea sunt incluse în pachetul de bază, iar găzduirea WEB va fi activată conform planului ales. În cazul în care clientul dorește un alt tip de găzduire sau un alt domeniu, acestea vor fi achiziționate separat de către client.

8. Perioada contractului

Perioada minimă de colaborare este de 24 de luni. În această perioadă, clientul se angajează să achite costul abonamentului lunar. După expirarea perioadei, clientul poate opta pentru prelungirea serviciilor sau încetarea acestora cu notificarea prealabilă de cel puțin 30 de zile.

9. Încetarea serviciilor

GInnovate poate înceta serviciile în cazul în care clientul nu respectă termenii și condițiile, inclusiv plățile la timp. Clientul poate solicita încetarea serviciilor în orice moment, dar va fi responsabil pentru plata întregului abonament datorat până la acea dată.

10. Confidențialitate și protecția datelor

GInnovate respectă reglementările GDPR și se angajează să protejeze confidențialitatea datelor personale ale clientului. Toate informațiile furnizate de client vor fi utilizate doar în scopuri legate de dezvoltarea și întreținerea site-ului web.

11. Modificări ale termenilor

GInnovate își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții. Orice modificare va fi adusă la cunoștința clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de a deveni efectivă.